



# LA POLÍTICA INTEGRADA DE CORTIJO CUEVAS

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOAMBIENTE EN CORTIJO CUEVAS, S.L.

Al objeto de posicionar adecuadamente la Compañía, la Dirección de CORTIJO CUEVAS, ha determinado los siguientes principios de funcionamiento:

- Optimización de la satisfacción del cliente, mediante el trabajo bien hecho, la calidad percibida y la fidelización, de manera que exceda habitualmente las expectativas del cliente y el valor del servicio.
- Obtención, manipulación y venta de un producto seguro y con las mayores garantías de salubridad, higiene y respeto al medio ambiente, cumpliendo estrictamente con los requisitos legales comunitarios, estatales y autonómicos aplicables a las instalaciones, procesos y productos generados en Cortijo Cuevas así como aquellos propios de normas no obligatorias incorporados en el Sistema de Gestión
- Incorporación de la ética ambiental a todas las actividades desarrolladas en sus instalaciones para hacerlas compatibles con la protección del medio ambiente y cumplir con ello su compromiso para la prevención de la contaminación que pueda derivarse de sus actividades y la mejora continua de nuestro entorno.
- Disposición de los medios tanto humanos, como mecánicos de la última generación para ofrecer un servicio óptimo para el cliente, inocuo para el consumidor y sostenible con el medio; asegurando durante los procesos que lo generan el bienestar de los trabajadores.
- Mejora continua y anticipación a los requisitos del cliente, así como establecimiento de objetivos anuales y evaluación de su cumplimiento.
- Una apuesta por la Seguridad Alimentaria para lo que se sirve de la norma internacional IFS Food. La aplicación de esta norma tiene como objetivo máximo trabajar basándonos en el cumplimiento de los principios de **Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos** para planificar y realizar productos inocuos y seguros; fortaleciendo los programas y protocolos de higiene; desarrollando los mecanismos de seguridad alimentaria y garantizando la trazabilidad de nuestros productos, teniendo presentes siempre nuestra responsabilidad con la ética y legalidad en la producción de éstos.

La Dirección considera fundamental que todos los empleados, de cuya profesionalidad y eficiencia depende la reconocida calidad, seguridad alimentaria y respeto ambiental de los productos, tomen parte en esta política, teniendo como inquietud diaria la mejora continua mediante la participación, sensibilización y el trabajo en equipo.

Por la presente, La Dirección delega en el Responsable de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente la responsabilidad y autoridad para colaborar con él, en la implantación y vigilancia del seguimiento del Sistema de Gestión, dotándole la libertad necesaria para identificar problemas, proponer soluciones y comprobar la puesta en práctica de las mismas.

La empresa: Cortijo Cuevas, SL